

## INFORME FINAL

# La salud de los jornaleros migrantes y un modelo de la responsabilidad social de las empresas agrícolas



Diciembre 2008

## Indice

I.	Abstracto.....	2
II.	Antecedentes del Proyecto .....	3
III.	Metas .....	3
IV.	Responsabilidad Social.....	7
V.	Los Empresarios Agrícolas.....	11
VI.	Los Jornaleros y sus familiares: acceso y salud .....	16
VII.	Estado nutricional de los niños y las familias jornaleras .....	23
VIII.	Los proveedores de salud .....	26
IX.	Recomendaciones para políticas públicas .....	31
X.	Conclusión .....	36

Referencias

## Abstracto

El Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. (CIAD), El Colegio de Sonora y el Colegio de Salud Pública de Mel y Enid Zuckerman de la Universidad de Arizona colaboraron en este proyecto para formar un equipo binacional y abordar la problemática de salud de la población jornalera migrante en el noroeste de México. El enfoque principal se encamina a la promoción de un modelo de responsabilidad social de las empresas agroindustriales, que impacte la salud de las familias jornaleras migrantes. Las metas centrales han sido: 1) construir un grupo de trabajo interdisciplinario y 2) conformar una propuesta basada en la responsabilidad social de las empresas agrícolas, que propicie el fortalecimiento de las políticas públicas enfocadas en la solución de problemas de salud de la población jornalera migrante.

Los resultados incluyeron: 1) recomendaciones para construir una definición hacia un modelo de RSE en la agricultura; 2) la disponibilidad de los empresarios agrícolas para un modelo de RSE y estrategias para asegurar el desarrollo de la RSE en la agro-producción Sonorense; 3) estatus de salud y nutrición de los jornaleros y de sus familias y recomendaciones para promover condiciones de vida adecuadas en los campos agrícolas; 4) estado nutricional y desarrollo de jornaleros y sus niños y recomendaciones para promover el cuidado, educación y nutrición de los niños jornaleros y para promover la nutrición de los jornaleros y 5) acceso a la salud del jornalero y recomendaciones para asegurar la atención a la salud de la familia del trabajador.

# **La salud de los jornaleros migrantes y un modelo de la responsabilidad social de las empresas agrícolas**

## **I. Antecedentes del proyecto**

El Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. (CIAD), El Colegio de Sonora y el Colegio de Salud Pública de Mel y Enid Zuckerman de la Universidad de Arizona colaboraron en este proyecto de investigación para formar un equipo binacional y abordar la problemática de salud de la población jornalera migrante en el noroeste de México. El protocolo de investigación se suscribe dentro de las áreas prioritarias de la convocatoria PIMSA 2006. El enfoque principal se encamina a la promoción de un modelo de responsabilidad social de las empresas agroindustriales, que impacte la salud de las familias jornaleras migrantes.

En este contexto, la formación de un grupo de trabajo binacional para dar viabilidad al modelo de responsabilidad social tiene varias ventajas: por un lado el proyecto se relaciona con el desarrollo económico entre las dos regiones y países (el mercado de gran parte de los productos agrícolas en Sonora está en los Estados Unidos) y por otro, con la salud de la población migrante que es también de interés binacional, ya que la migración al noroeste frecuentemente se convierte en migración internacional. Además, la región del suroeste de los Estados Unidos es un sitio expulsor y receptor de jornaleros en las cosechas en Arizona y otras partes de los EE.UU. Los jornaleros agrícolas de Arizona comparten problemas de salud, relacionados frecuentemente, con la exposición a diversos riesgos ambientales, sociales y a las diferencias culturales entre las regiones de origen y destino. Examinar el tema de la atención a los diversos problemas de salud de los migrantes nos permitió construir un modelo de responsabilidad social considerando la perspectiva de los migrantes y sus familias, los empresarios agrícolas y los proveedores de servicios de salud. En este proyecto de investigación binacional están incluidos como investigadores principales: por el Colegio de Salud Pública Mel y Enid Zuckerman de la Universidad de Arizona, Dr. Douglas Taren, y Jill Guernsey de Zapien, Decana Asociada; por el CIAD, la Dra. María Isabel Ortega Vélez y por El Colegio de Sonora, la Dra. Patricia Aranda Gallegos.

## **II. Metas**

Las metas centrales de este proyecto han sido: 1) construir un grupo de trabajo interdisciplinario para abordar los problemas de salud de la población jornalera migrante y 2) en concordancia con las reglas de los mercados internacionales, conformar una propuesta basada en la responsabilidad social de las empresas agrícolas, que propicie el fortalecimiento de las políticas públicas enfocadas en la solución de problemas de salud de la población jornalera migrante.

### **Meta 1: Formar un Grupo de Trabajo Interdisciplinario, Intersectorial y Binacional**

El CIAD, tiene un enfoque multidisciplinario de la problemática alimentaria y del desarrollo regional, el Colegio de Sonora tiene amplia experiencia en la visión social de la salud y el Colegio de Salud Pública y el Colegio de Agricultura de la Universidad de Arizona, tienen áreas de concentración en políticas públicas y desarrollo regional. Utilizando diversos lentes y marcos conceptuales hemos construido una visión amplia de la problemática de un modelo de responsabilidad social, además de crear un ambiente para ampliar el intercambio interdisciplinario, intersectorial y binacional. Una de las áreas más importantes de este proyecto han sido los lazos y la sinergia que ha resultado entre investigadores y estudiantes de las tres instituciones. El equipo ha colaborado en la investigación en si, en la diseminación del proyecto

y sus resultados, así como en el desarrollo de recomendaciones para políticas públicas y en nuevas áreas de investigación. Hoy el equipo sigue trabajando en áreas de interés común y ampliando los miembros de las tres instituciones que participan en el equipo.

### ***Investigadores adicionales***

El Proyecto ha servido también para integrar a otros académicos y estudiantes de las tres instituciones en la investigación. Además de los investigadores principales de cada institución, en el grupo ha participado por CIAD el Dr. Pablo Wong y Alma delia Contreras por El COLSON el Dr. Armando Haro y por la Universidad de Arizona, el Dr. Antonio Zapien, la Dra. Cecilia Rosales y académicas como Maia Ingram y Jean McClelland. Su participación incluyó el compartir información de otros proyectos, levantar datos de en campo, y participar en el análisis e interpretación de los datos. Samantha Sabo académica de El Colegio de Salud Pública, participó a lo largo de la investigación coordinando el avance y la logística de los diferentes componentes de investigación.

### ***Estudiantes***

Participaron también estudiantes de cada institución. De parte de El COLSON participaron Griselda Franco como Ayudante de Investigación y pasante de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad de Sonora; también Lucía Rosas Ayudante de Investigación, egresada de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad de Sonora y Estudiante de la maestría en Ciencias Sociales de El Colegio de Sonora. Griselda y Lucía colaboraron en la construcción y levantamiento del cuestionario, la revisión y captura de la base de datos y fueron un gran apoyo en el seguimiento de los avances del proyecto. También participaron en las entrevistas cualitativas, en las visitas para tomar medidas a los niños y en los contactos y entrevistas del personal de salud.

En la Universidad de Arizona de parte de la Escuela de Salud Pública participaron Amal Saeed y Ashley Wennerstrom, ambas estudiantes de la maestría de Salud Pública. Amal hizo su proyecto final para la maestría (internship) enfocado en el tema de trabajo infantil entre jornaleros a nivel mundial y en México. Ashley hizo su proyecto final para la maestría (internship) enfocado en el tema de modelos de responsabilidad social. Además, al ser esta una investigación con humanos, Amal y Ashley ayudaron a desarrollar e implementar la capacitación sobre los requerimientos éticos del proyecto, así como la inclusión de aspectos como derechos de los participantes y consentimiento informado para los investigadores y estudiantes de las tres instituciones. También colaboraron en las revisiones de literatura y la construcción y piloteo de los instrumentos de información relacionados con los jornaleros. De el Departamento de Ingeniería participaron Yesenia Acuña, Ayudante de Investigación, pasante de Ingeniería y Thelma Díaz, Ayudante de Investigación, pasante de Ingeniería. Ellas colaboraron en el desarrollo de varias bases de datos de Microsoft, capturaron y limpiaron datos y colaboraron en el análisis de datos. También desarrollaron una pagina Web (WebBoard) para compartir la bibliografía del proyecto y hacerla disponible a todos los integrantes del proyecto.

De parte de CIAD participó Sonia Ramírez Medina estudiante de la Maestría en Ciencias con especialidad en Nutrición Pública. Trabajó en el levantamiento de las encuestas sobre salud de los jornaleros agrícolas, en la medición antropométrica de los niños de familias jornaleras y las entrevistas dietarías a jornaleros adultos. En su tesis esta evaluando el impacto del complemento alimentario del Programa Oportunidades en el estado de nutrición de los niños jornaleros.

### ***Reuniones***

El equipo de trabajo tuvo reuniones regulares (con un total de siete) desde que el proyecto fue aprobado por PIMSA, empezando en diciembre de 2006. El sitio de las reuniones fue cambiando de manera que se incluyeran las tres instituciones en Hermosillo y Tucson. Estas reuniones nos dieron la oportunidad de trabajar juntos en la conceptualización del modelo de investigación centrado en la discusión y análisis en un modelo de responsabilidad social a través de la triangulación de información de los diferentes actores del proceso (empresarios, jornaleros y sus hijos y proveedores de salud). Compartimos perspectivas y experiencias complementarias para desarrollar los instrumentos, el trabajo de campo, la captura de datos y el análisis e interpretación de los datos y planes para diseminación de nuestros resultados.

### ***Presentaciones***

Desde que se formó el equipo binacional, hemos tenido la oportunidad de hacer varias presentaciones en eventos públicos. Inicialmente compartimos las metas y objetivos del proyecto y posteriormente los datos preliminares de la investigación:

- “La Salud de los jornaleros y análisis de un modelo de responsabilidad social para empresas agrícolas de Sonora,” Isabel Ortega y Patricia Aranda, Border Health: Information for Action –VII Conference April 17, 2007, Rio Rico Arizona.
- “Creating a model of corporate Social Responsibility to improve the health of migrant farmworkers in Sonora, Mexico,” Ashley Wennerstrom Border Health: Information for Action –VII Conference April 17, 2007, Rio Rico, Arizona.
- “Developing a model of social responsibility for the children of migrant farmworkers”, Amal Saeed, Border Health: Information for Action –VII Conference April 17, 2007, Rio Rico, Arizona.
- “Resultados Preliminares” Griselda Franco, Reunión Estatal de Investigación del Instituto Mexicano del Seguro Social, San Carlos, Guaymas, Sonora, realizada del 28 al 30 de mayo de 2008.
- “Avances de Investigación sobre atención a la salud de los Jornaleros: Conceptualizando un Modelo Binacional de Responsabilidad Social de las Empresas Agroindustriales, “Aranda Gallegos P, Ortega Vélez I, De Zapién J, Zapién A, Franco G, Sabo S, Rosales C, Rosas, L, Taren D, Contreras A, LXVI Reunión anual la Asociación Fronteriza México-Estadounidense de Salud (AFMES) 9 de Mayo de 2008, Hermosillos Sonora.
- “Farmworkers, Health and Human Rights: A Discussion of Current Research and Shared Responsibility”, Samantha Sabo, Social Justice Symposium: Local to Global, April 17, 2008, Tucson, Arizona.
- “Corporate Social Responsibility in Agriculture: Can it work in Sonora?”, (Poster) Ashley Wennerstrom, American Public Health Association Meeting, November 4-8, 2007, Washington DC.
- “Health of Mexican Migrant Farmworkers: Critical Elements of Social Responsibility in Grape and Vegetable growers, Samantha Sabo, American Public Health Association Meeting, October 25-29, 2008, San Diego, California.
- “Farmworkers in Arizona and Sonora: Connecting the Dots Binationally Between Public Health and Social Justice”, Jill Guernsey de Zapien and Isabel Ortega, 7<sup>th</sup> Binational Health Week, October 15, 2007, Los Angeles California.

- “Salud y seguridad en el trabajo”, Samantha Sabo, Foro de políticas públicas: Migración y salud VII semana binacional, 6 de octubre, 2008, Zacatacas, Zacatecas, México.
- “La salud de los jornaleros migrantes y un modelo de la responsabilidad social de las empresas agrícolas”, Isabel Ortega, Health Initiative of the Americas, Programa de Investigación sobre migración y salud, 7 de octubre, 2008, Zacatacas, Zacatecas, México.

**Meta 2: En concordancia con las reglas de los mercados internacionales, conformar una propuesta basada en la responsabilidad de las empresas agrícolas, que propicie el fortalecimiento de las políticas públicas enfocadas en la solución de problemas de salud de la población jornalera migrante.**

### III. Responsabilidad Social

#### *Objetivo*

Entender los modelos y las políticas públicas ejemplos de responsabilidad social en las Empresas agrícolas.

#### *Introducción*

Según estimaciones, en México existen 5 millones de trabajadores jornaleros agrícolas migrantes, 86% de los cuales son considerados empleados estacionales en parte del año. (Commission for Labor Cooperation CLC), 2002). Como la mayoría de los países, los trabajadores jornaleros migrantes sin tierra son de las poblaciones más pobres y vulnerables del país. La vulnerabilidad económica en esta población incluye la marginación cultural y lingüística, ya que casi una tercera parte de los trabajadores jornaleros agrícolas migrantes son indígenas y la mitad de ellos monolingües. (CLC, 2002). La pobreza intergeneracional perpetúa los procesos de migración interna hacia los centros urbanos, a los estados más ricos del país y para muchos, hacia los Estados Unidos, como sucede con los trabajadores agrícolas ilegales. Las familias de los jornaleros agrícolas migrantes experimentan índices de pobreza mayores que el resto de la población, lo que aumenta el sinergismo entre una nutrición pobre y un estado inmune deprimido; ello expone al individuo tanto a enfermedades infecciosas, como a crónicas degenerativas. La salud y el estado de nutrición de los trabajadores jornaleros agrícolas y sus familias es una prioridad y necesita una vigilancia y atención sistemática. (Ortega y Castañeda, 2007). Los investigadores que participan en este proyecto ven la Responsabilidad Social Corporativa como un mecanismo o un proceso para mejorar la salud y nutrición de los trabajadores agrícolas.

#### *La responsabilidad Social Corporativa (RSE) mas que solo el negocio*

Desde su fundación en los 1990's, la RSE ha estado dominada por organizaciones occidentales, principalmente multinacionales Americanas y Europeas, ONGs, comercializadoras y organizaciones académicas (Prieto-Carreón, 2006). Sin embargo, recientemente el discurso sobre RSE ha incluido la discusión mas allá de los asuntos sociales, ambientales y de derechos humanos, para descubrir y legitimizar el rol de las empresas en la reducción de la pobreza. Los acuerdos comerciales internacionales y transnacionales se construyen sobre la base de la reducción de la pobreza y la iniciativa de desarrollo sustentable de los países exportadores. Sin embargo, las perspectivas sobre RSE en los países del sur o en vías de desarrollo y las estrategias y monitoreo del efecto de la misma, han estado históricamente ausentes (Prieto-Carreón, 2006). Algunos investigadores sugieren que hasta que la RSE se monitoree y comprenda en el contexto del mundo en desarrollo, seguirá aplicándose en formatos desordenados, sin una discusión y reflexión seria que busque su funcionamiento adecuado. Para entender el origen de las estructuras de poder en las que las organizaciones empresariales operan, es necesaria una metodología que tenga al ser humano como centro, una conceptualización desde la noción de los derechos humanos y con visión feminista, así como metodologías participativas y colaborativas. Solo a través de estos marcos conceptuales, los investigadores serán capaces de comprender la interrelación de fuerzas socioeconómicas y políticas que interactúan con los procesos biofísicos y que colocan a los trabajadores jornaleros agrícolas migrantes mexicanos, en un riesgo alto de enfermedades, discapacidad y muerte.



Este proyecto busca entender la salud, estado de nutrición y acceso a servicios de salud que enfrentan actualmente los trabajadores jornaleros agrícolas migrantes desde la perspectiva de los siguientes actores: los jornaleros, los prestadores de servicios de salud y los empresarios que contratan estacionalmente a los trabajadores. Siguiendo al estado de Sinaloa, Sonora es el segundo estado con mayor número de trabajadores jornaleros agrícolas. Cada año se estima que se contratan entre 100,000 y 150,000 trabajadores en los agronegocios de Sonora, de los cuáles 80,000 son considerados migrantes. La masa migratoria anual drena recursos de las comunidades agrícolas de Sonora. Pueblos de menos de 1000 habitantes crecen hasta 60,000 en la temporada alta de trabajo. Esta demanda por recursos se siente en varios aspectos sociales y ambientales, especialmente en la provisión de cuidados de salud primario adecuados. En 1997, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) extendió su cobertura a los trabajadores jornaleros agrícolas temporales. Los empleadores y los intermediarios o contratistas están obligados a registrar y contribuir financieramente para el bienestar de sus trabajadores. Sinaloa y Sonora han sido los estados más exitosos y son líderes en el país en el registro de trabajadores. Sin embargo, a lo largo de México, incluyendo Sonora y Sinaloa, las empresas someten listas de trabajadores frecuentemente incompletas y no informan a sus trabajadores de su derecho de registrarse en el IMSS. Un modelo de RSE aumenta la probabilidad de asegurar a los jornaleros migrantes la provisión de los cuidados primarios en salud.

#### *¿Que es la Responsabilidad Social Corporativa?*

Hay dos campos principales de pensamiento en el mundo de la RSE, que incluyen una visión reducida o Clásica y una visión amplia o Moderna. La visión reducida entiende la RSE predominantemente como económica o legal. Las corporaciones se consideran como un ente legal que tiene solo dos obligaciones: hacer dinero para los propietarios y sus socios y obedecer las leyes. La visión amplia o moderna entiende los principios básicos y se mueve más allá de ellos, incluyendo las responsabilidades morales, éticas y filantrópicas (de la Cruz Deniz Deinz y Cabrera Suarez, 2005; Quazi y O'Brien, 2000, Blowfield y Frynas 2005). La visión moderna de la RSE comprende que los negocios se manejan por individuos, por ciudadanos comunes y que como miembros de la sociedad, estos ciudadanos tienen una obligación de responder a los principios de moralidad, responsabilidad e integridad. Inherente a esta visión, esta la obligación del propietario del negocio de asumir la responsabilidad asociada con cumplir con un espectro mas amplio de RSE; como proteger el ambiente, conservar los recursos naturales, participar en el desarrollo comunitario y llevar a cabo donaciones filantrópicas.

Quienes adoptan la visión moderna, consideran a la RSE como un término *paraguas* para diversas teorías y prácticas que reconocen que: (1) las corporaciones tienen la responsabilidad de su impacto en la sociedad y el ambiente, algunas veces más allá del cumplimiento legal y la responsabilidad de los individuos; (2) que las empresas son responsables del comportamiento de otros con los que hacen negocios (ej. Proveedores en la cadena productiva); y (3) que las empresas necesitan administrar su relación con la sociedad en general, ya sea por razones de viabilidad comercial o para contribuir a la sociedad (Blowfield and Frynas 2005).

La RSE puede resumirse como “*el comportamiento voluntario de las empresas para ir más allá de los requerimientos legales del país en el que funcionan, dados sus intereses de largo plazo para integrar los impactos económicos, sociales y ambientales a sus operaciones*” (Comisión Europea, 2006). En esencia, la RSE se considera un modelo integral de negocios, no solamente otra actividad básica de la empresa. La RSE es como una “*empresa cotidianamente*” debe conducirse en una economía global. La Comisión Europea (CE), que provee la definición más

importante de la RSE, promueve la visión moderna y enfatiza la integración de las inquietudes sociales y ambientales en la estrategia y operación de las empresas. La CE también sugiere la importancia de cómo las empresas interactúan con sus socios internos y externos (empleados, clientes, vecinos, organizaciones no gubernamentales, autoridades, etc.) (Comisión Europea, 2006).

### *La Responsabilidad Social Corporativa en los Agronegocios*

Para propósitos de esta investigación, se adoptó el modelo de RSE de dos dimensiones propuesto por Quazi y O'Brien (2005) (Ver modelo). Este modelo guía la conceptualización de las herramientas de investigación y el análisis y percepción de la RSE entre los propietarios y administradores de agronegocios sonorenses. El modelo considera cuatro visiones diferentes de la RSE; moderna, clásica, socioeconómica y filantrópica. El modelo coloca estas perspectivas en una gráfica de ejes xy y sugiere que cada empresa cae en una de las categorías en varias posiciones de los ejes de x y.

El eje x (línea horizontal) representa la posición de la compañía en el continuo entre la visión moderna, como se explicó previamente, como la responsabilidad de la empresa con la sociedad en general o la visión reducida (clásica) de las obligaciones sociales, que es primeramente económica y legal. El eje de las y representa el continuo en el cual la empresa percibe los beneficios (filantrópicos) de adoptar prácticas socialmente responsables contra los costos percibidos (socioeconómicos). La visión socioeconómica representa empresas cuyo principal objetivo es el lucro, pero pueden participar en alguna clase de prácticas socialmente responsables. Las corporaciones que adoptan esta visión, así como las que adoptan la visión clásica, no cumplirán la definición integral de Blowfield and Frynas' (2005) de la RSE. Mas bien, aquéllos que adoptan la visión socioeconómica pueden hacer simplemente una contribución a una causa de caridad o proveer beneficios que están lejos de la norma a los empleados, para tener atención de los medios o evitar un problema de imagen pública de la empresa. Por el contrario, las visiones filantrópica y moderna del modelo cumplirían la definición de Blowfield y Fynas. La visión filantrópica sería el extremo en el continuo de la RSE, ya que las corporaciones tienen una visión moderna de la RSE y se ven a si mismas con una responsabilidad mayor con la sociedad, aún si tiene que sacrificar ganancias en el proceso. Este estudio utilizó este modelo de RSE para evaluar la posición de los propietarios y administradores de los agronegocios sonorenses en el continuo de las dos principales visiones de la RSE, Clásica (reducida) y Moderna (amplia) y el grado en el que los agronegocios perciben los beneficios (visión filantrópica) y el costo (socioeconómica) de la RSE.

*Ali M. Quazi and Dennis O'Brien*

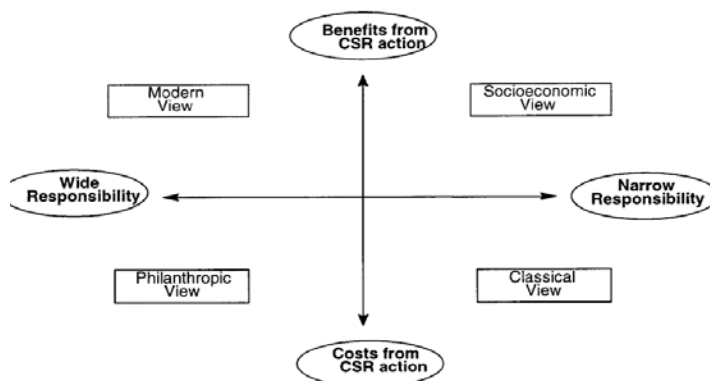


Figure 1. A two-dimensional model of corporate social responsibility.

*Monitoreo y evaluación de los efectos de la RSE en la agricultura.*

Existen varias organizaciones no gubernamentales en el mundo que ofrecen la certificación de responsabilidad social en la agricultura; estas organizaciones establecen estándares en las áreas de condiciones de vida y trabajo de los trabajadores y prácticas ambientales que varían dependiendo de la industria en cuestión. Los agronegocios que desean ser certificados son inspeccionados por auditores de la agencia certificadora, quien establece los cambios precisos que deben implementarse. Estas agencias aseguran que todos los estándares se llenen antes de obtener la certificación. Ortega, Castañeda y Sariago (2007), sugieren una aproximación voluntaria, multidisciplinaria y colaborativa en el desarrollo, implementación y monitoreo de la RSE en los agronegocios. La metodología se enfoca en el contexto local; de acuerdo con los recursos locales y la integración de los actores privados, gubernamentales y académicos se puede contribuir y sostener el monitoreo de los efectos de corto y largo término de las políticas de RSE de las empresas. El conocimiento local de las políticas internas y externas y las presiones del mercado, pueden llevar a la creación de un modelo innovador y único.

En conclusión, para entender la relación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSE), la reducción de la pobreza, la salud y el estado de nutrición de los trabajadores agrícolas migrantes, son necesarios esquemas conceptuales de justicia social interdisciplinarios. Este estudio utilizó un modelo de dos dimensiones de la RSE para evaluar el grado de comprensión de la RSE de los propietarios y administradores de agronegocios sonorenses y en que grado lo practican. Esta información se complementa con entrevistas estructuradas sobre la salud y estado nutricional de los trabajadores agrícolas migrantes y sus hijos, así como entrevistas cualitativas con profesionales de la salud sobre los retos de proveer cuidado primario en salud a los trabajadores jornaleros agrícolas empleados estacionalmente en los agronegocios sonorenses.

#### IV. Los Empresarios Agrícolas

*“Como lograr que el IMSS en verdad les de servicios, solo pagamos cuotas pero no hay servicios ni medicamentos, tenemos que hacer uso de doctor particular para los casos de enfermedades o accidentes” (Empresario)*

##### **Objetivo**

Conocer la disposición de los empresarios agrícolas ante la viabilidad del modelo de la Responsabilidad Social de las Empresas (RSE)

##### **Introducción**

Con el propósito de documentar el perfil empresarial en los agro negocios dedicados a la producción de uva de mesa u hortalizas se aplicaron 8 entrevistas estructuradas (3 productores de uva, 5 de hortalizas) individuales a la persona identificada como propietario de la empresa. El cuestionario utilizado se integro de cuatro (4) secciones: Perfil empresarial; Información general de la empresa; Mercado laboral y el bienestar de los trabajadores; Certificación y Responsabilidad Social Corporativa.

##### **Perfil Empresarial**

La edad promedio de los empresarios encuestados fue de 54 años con rango de 39 a 69. Aproximadamente el 70% de ellos tienen educación profesional en Agricultura y/o Administración de negocios. En promedio tienen 22 años en esta actividad con rango de 12 – 58. En el caso de la producción de uva, el número de años promedio en esta actividad fue de 18 y en el de Hortalizas 34.

En el caso del cultivo de uva de mesa u hortalizas, el 100% y 20% respectivamente, indican que la agricultura no es su única actividad empresarial, también están involucrados en la avicultura, pesca, bienes raíces y la banca. En el caso de los campos productores de uva de mesa, para mantener activos los campos agrícolas todo el año, como actividad complementaria, se producen hortalizas. El 80% de los productores de hortalizas entrevistados indicó que dedica el 100% de su tiempo a esta actividad. (Tabla 1).

##### **Información General de Las Agro-Empresas**

En relación a la superficie agrícola de las Unidades de producción (UDP), en el caso de la producción de uva de mesa se encontró una superficie promedio de 460 Has.; y en hortalizas 401 has con un rango de 50 a 1000. En la muestra colectada se incluye una UDP significativamente mayor (10X) que las restantes (Tabla 2).

<b>Tabla 1: Perfil Empresarial</b>		
N=8		
	<b>Tipo de Campo</b>	
	Uva (3)	Hortalizas (5)
Edad (promedio)	56	59
Años cultivado (promedio)	18	34
Ingeniero Agrónomo (%)	66	80
Agricultura como la única actividad empresarial (%)	0	20
Tiempo dedicado a la agricultura	50%	100%
Otros actividades empresariales	Ganadería, Avicultura, Banca, otras	Banca, Bienes raíces, Pesca

### *Destino de la producción*

Es evidente que la producción de ambos cultivos tiene como destino principal la exportación y por lo tanto están sujetos a las características de este tipo de mercado globalizado. En ambos cultivos el 100% de las UDP envía su producción, principalmente a los EUA (73%) y en menor escala a Canadá (7.6%). De la producción de uva y hortalizas, el 7.3% y 23.6 % respectivamente se envía al mercado nacional. Con esta cantidad, los productores tienen presencia en el mercado nacional y lo estudian hacia el futuro; les sirve también como amortiguador de fluctuaciones imprevistos en el mercado internacional. Bajo pedido especial, uno de los productores de hortalizas, envía el 15% de su producción a Europa.

<b>Tabla 2: Unidad de Producción (N=8)</b>		
	Tipo de Campo	
	Uva (3)	Hortalizas (5)
Superficie Cultivada (Hectáreas)	460	401*
Destino de la producción (%)	100	100
Mercado Nacional (%)	7.3	23.6
USA (%)	73	73.4
Canadá (%)	7.6	7.6
Europa (%)	6.6	15.0**
Numero de Jornaleros		
Temporales (promedio)	1700	370
De planta (promedio)	93	98
Empresa con socios (%)	0	60
Pertenece a una asociación de productores (%)	100	100
Pertenece a asociación de exportadores (%)	33	0
* Una UDP es significativamente mayor que los restantes;		
** UDP significativamente mayor, bajo pedidos especiales		

### *Numero de jornaleros por Unidad de producción (UDP)*

En lo que se refiere a número de jornaleros por UDP y la existencia de socios en la propiedad de la empresa se observan marcados contrastes entre productores de uva de mesa u hortalizas. En el caso de la uva, el promedio de jornaleros reportado fue de 1,700 y de 370 para Hortalizas. En cuanto a socios en la empresa, el 100% de los productores de uva declaro no tener socios y en el caso de Hortalizas el 60% respondió positivamente.

### *Certificaciones:*

Una característica común en ambos tipos de agro cultivos es que el 100% de sus propietarios pertenece a al menos una Asociación de Productores, pero para exportar las respuestas indicaron que no cuentan con esa organización. En algunos casos la Asociación de Productores (Uva) realiza acciones en ese sentido.

Habiendo establecido que el destino de la producción es el mercado internacional, a continuación se pregunto que tipo de requisitos se deben cumplir o que certificaciones le requieren los diferentes mercados para comercializar su producción. Las respuestas, en ambos tipos de cultivos son claras: El mercado nacional básicamente no requiere ninguna, pero se beneficia indirectamente porque el mercado internacional si las requiere y parte de nuestra producción va al consumo nacional. (Tabla 3). Que certificaciones le requiere el mercado internacional, que certificaciones tiene su Campo? Las respuestas son variadas pero consistentes "Las requeridas por el USDA", "las que me solicite el mercado internacional" "Las recomendadas por

SENASICA (Buenas Practicas Agrícolas), “las necesarias para exportar”, “dependiendo del cultivo”, “varias, depende quien este comprando la producción”, etc. Es evidente que en sus prácticas de cultivo implementan lo que sea necesario para cumplir con los requerimientos que los países importadores y/o las empresas que adquieren la producción solicitan se cumplan. Casi todos los requerimientos a los que se hace mención, se incluyen bajo los conceptos de Sanidad Vegetal y/o “Buenas Practicas Agrícolas” (Buen manejo del agua, fertilizantes, fungicidas, pesticidas, entrenamiento a trabajadores, etc.)

<b>Tabla 3: Certificaciones que le requieren los mercados</b>	
<b>México</b>	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA)
<b>USA</b>	Departamento de Agricultura Estados Unidos (USDA) Departamento Federal de Agricultura (FDA) Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP-USDA/FDA) Primus Labs Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA)
<b>Canadá</b>	“Igual que los americanos”, “las que nos requieren”
<b>Mercado Común Europea (MCE)</b>	Euro-Retailer Produce Working Group-Good Agricultural Practices (EureGAP) Nature Choice Field to Fork Kosher Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA)

### **Responsabilidad Social de las Empresas**

Con el propósito de coleccionar información sobre el nivel de conocimiento de los empresarios sobre el concepto “Responsabilidad Social de las Empresas”, se les pregunto si están familiarizados con este concepto, si lo pueden definir o explicar, si en sus UDP aplican este concepto o parte de él, etc. Algo común y evidente en las respuestas fue la dificultad para encontrar una definición del término o el desconocimiento casi total sobre el concepto de RSE. Por ejemplo, a la pregunta; Esta UD. familiarizado con el concepto de Responsabilidad Social de las Empresas?, lo puede definir? Las respuestas fueron: “Creo que incluye los programas de SEDESOL”; “Los programas que promueve la Secretaria de Economía” “Si, los programas de Alianza Para el Campo”; “Los programas que promueve el CIAD” etc. (Tabla 4)

Esa primera impresión se confirma con las respuestas a la siguiente pregunta: ¿Aplica algo de lo incluido en el concepto de RSE? “Que tipo de programas tiene en su campo? “Tenemos programas de Salud”; “Proporcionamos una dieta balanceada”; “tenemos escuela para los niños”; “Tenemos salarios adecuados”, Proporcionamos buen trato a los trabajadores”; “Proporcionamos entrenamiento a los trabajadores”; “Protegemos la fuente de trabajo”, etc.

En cierta manera los empresarios perciben que algunas de las acciones que se realizan en sus campos pueden ubicarse dentro del concepto de RSE. En conjunto, las respuestas, describen parte de las acciones que normalmente se asume se cumplen y/o implementan en las UDP. De acuerdo a las respuestas obtenidas, teóricamente estos empresarios se pueden ubicar en el primer nivel del concepto de RSE (Quazi y Obrien, 2000), con perspectiva clásica y visión estrecha. La información obtenida también nos indica que en términos generales el concepto de RSE para la producción no es promovido activamente por los sindicatos al que pertenecen los trabajadores, las asociaciones de productores, las compañías proveedoras de insumos o las que

adquieren la producción en el mercado internacional. Las respuestas incluyen temas que por ley son obligados y se enfatiza cumplir estrictamente los estándares sanitarios para poder exportar. Estos estándares son objeto de visitas de auditoria realizadas por representantes de las empresas que adquieren la producción.

<b>Tabla 4: Visión Empresarial en Los Agro-negocio y su Relación con el concepto de Responsabilidad Social de Las Empresas</b>		
<b>Respuesta Empresarial</b> N=8	<b>Tipo de Cultivo</b>	
	<b>Uva</b>	<b>Hortalizas</b>
Definición de RSE	Programas de SEDESOL* Fundación ALTA	Lo que promueve el CIAD Lo que promueve la Secretaria de Economía Alianza Para el Campo
Aplicación de RSE	Programas de Salud Alimentación Balanceada Escuela para niños	Salario Buen trato Entrenamiento Protegiendo la fuente de empleo
Motivación para aplicar RSE	Buscar la superación de las personas Mejorar sus condiciones de vida	Mejorar sus condiciones de vida Le beneficia al trabajador y al campo Perdemos menos días de trabajo
Empresas que promueven RSE	COSCO, WalMart	COSCO, WalMart
Que promueven las empresas	“Atención a trabajadores” Cuidado del medio ambiente Disminución de los Residuos Tóxicos	Atención a Trabajadores Disminución de los Residuos Tóxicos

\* Secretaria de Desarrollo Social

Con el propósito de identificar la posición teórica de los propietarios de los agros negocios sobre su percepción de costos y/o beneficios de involucrar su empresa en actividades de responsabilidad social, se incluyo un grupo de 14 preguntas que cubren un amplio rango de temas relacionados con la responsabilidad social de las empresas. El sentido de las preguntas sigue el formato utilizado por Quazi y O'Brien (2000). Las preguntas se redactaron de tal forma que el entrevistado debía responder si estaba de acuerdo o no y en que grado. Así mismo, las preguntas fueron redactadas con enfoque negativo/positivo. La tabla 5 muestra la calificación del nivel de concordancia teórica con el concepto de RSE. La calificación esta basada en un rango de 0 a 100. Los empresarios con una calificación más cercana a cien muestran una concordancia teórica más acorde con los diversos elementos que conforman el concepto de RSE y con mayor predisposición a trabajar de esa manera. La clasificación promedio es 77.46%, con un rango de 54 a 85.7%.

<b>Tabla 5: Calificación del nivel de familiaridad y concordancia con el concepto de RSE</b>	
Empresario	Total (%)
A	59 (84.2)
B	59 (84.2)
C	60 (85.7)
D	57 (81.4)
E	53 (75.7)
F	46 (65.7)
G	50 (71.4)
H	50 (71.4)
Promedio	54.2 (77.5)
Rango	54% -85.7%
<b>Total posible</b>	<b>70 100%</b>

Es interesante observar que aun sin estar familiarizados con la definición del concepto de RSE o sus principios teóricos, las respuestas de los empresarios parecen indicar que son sensibles a las tendencias y demandas del mercado internacional. Se debe recordar que su incursión y presencia en el mercado internacional es el resultado de la incorporación de tecnología de producción y cumplimiento de estándares sanitarios impuestos por los mercados globalizados. Lo anterior podría indicar que dentro de la evolución de los mercados internacionales, la incorporación del concepto de RSE como sistema de producción en las empresas agrícolas tiene un futuro promisorio. Pudiera convertirse en un elemento que les permita no solo continuar siendo competitivas en el entorno internacional, les permitiría también contribuir más ampliamente en el medio en que realizan su trabajo.



## V. Los jornaleros y sus familiares: acceso y salud

### *Descripción de los Campos Estudiados*

La información relacionada con los jornaleros y sus familias es resultado de la aplicación de una encuesta en tres campos agrícolas. El campo 1 se localiza en la región de Estación Pesqueira, en el municipio de San Miguel de Horcasitas, Sonora donde se cultivan 600 hectáreas de uva y como “segundo” cultivo, la hortaliza; este campo exporta a Los Estados Unidos, Asia, Europa y Canadá y emplea a 2500 jornaleros, de los cuales 150 son permanentes. El campo 2 está localizado en la misma región de Estación Pesqueira, Sonora, en él se cultivan 600 hectáreas de uva. También exporta a Los Estados Unidos, Canadá y a Europa y emplea 1800 jornaleros. El campo 3 está localizado cerca de Guaymas, Sonora y cultiva 1000 hectáreas de hortaliza que exporta a Los Estados Unidos, Canadá y Japón; emplea 1300 jornaleros de los cuales 400 son permanentes.

### **Los jornaleros**

*“Allá, en mi pueblo no hay trabajo, por eso uno viene a sufrir. Allá donde vivía no hay agua, ni hay luz, pero hay río y allá hay muchas frutas que crecen de manera natural, no como aquí que les tienen que poner un montón de cochinas para que se den bien, allá crecen naturales... Tampoco hay médico... quedaba muy retirado y aquí está la casa de salud, lo demás es igual.”*

### **Objetivo**

Describir y analizar las características de la población jornalera, sus prácticas de atención a la enfermedad y sus dificultades de acceso a las instituciones de salud, durante su estancia en Sonora.

### **Introducción**

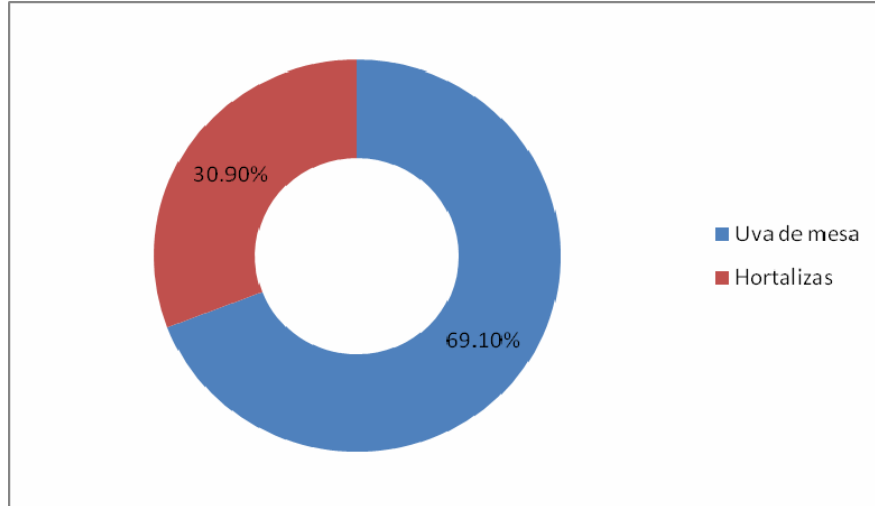
En este apartado se presentan los resultados de una encuesta aplicada a 233 jornaleros agrícolas que trabajaban en tres campos de Sonora durante diferentes etapas del ciclo productivo, entre abril y noviembre de 2007. Dos de las agro-empresas se dedicaban a la producción y exportación de uva de mesa y uno al cultivo de hortalizas. El estudio descriptivo y transversal seleccionó la muestra entre los migrantes a partir de los siguientes criterios: Jornaleros (as), mayores de edad (18 años) que estuvieran laborando en estos campos agrícolas y que consintieran en responder el cuestionario de manera voluntaria e informada. A la par se realizaron entrevistas grupales e individuales en cada uno de los campos. En este apartado se desarrolló principalmente el análisis de la encuesta.

### **Descripción de la población de jornaleros, migrantes**

#### *Perfil del jornalero*

El 69.1% de la muestra corresponde a jornaleros de los campos de uva de mesa, mientras que 30.9% trabajan en ese momento en el campo de hortalizas. Los tres son campos altamente tecnificados en sus procesos productivos. El 40% de la muestra son mujeres y 60% hombres.

**Ilustración 1 Porcentaje de jornaleros entrevistados según tipo de producción agrícola**



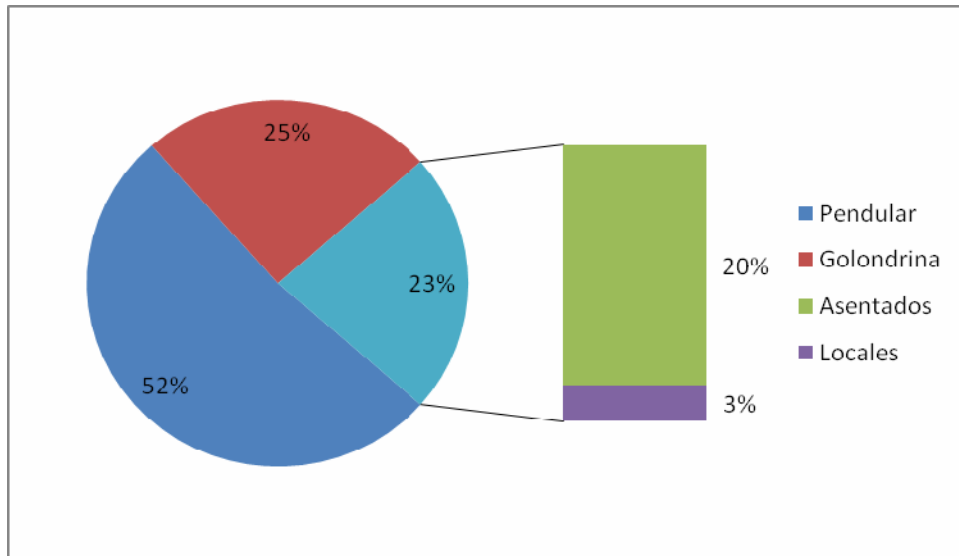
En los campos de uva de mesa, se contrata de manera preferente a jornaleros hombres por períodos cortos (de uno a tres meses) y sin hijos, sin embargo en uno de los campos este modelo se aplica con mayor rigor, y la muestra, a pesar de no tener representación estadísticamente significativa, muestra una relación de 5.7 hombres por mujer en el primer campo y de 2 hombres por cada mujer en el segundo. En el campo de hortalizas, se contrata a migrantes con sus familias y durante más tiempo (algunos se quedan durante diez meses) y en este lugar, la muestra es predominantemente femenina, con una relación de 2.5 mujeres por hombre.

Las entidades de procedencia de los jornaleros entrevistados fueron, en orden de mayor a menor frecuencia, Chiapas y Veracruz, seguidas por Puebla, Guerrero, Sonora y Sinaloa, la población es mayoritariamente de jornaleros indígenas. Este dato muestra cambios en la procedencia al agregarse a grupos de Chiapas de acuerdo con estudios previos en la región (Ortega y Castañeda, 2007:124) que reportaron a jornaleros provenientes de Oaxaca, Guerrero, Veracruz y Puebla.

#### *Los tipos de migración*

Los tipos de migración que se encontraron son los siguientes: a) 52% de los entrevistados, viene a Sonora directamente desde sus comunidades y retorna a ellas al final de la cosecha (migración pendular); b) 25% son jornaleros que viajan hacia distintos puntos de trabajo en el país, siguiendo el calendario laboral agrícola antes de regresar a sus comunidades (migración golondrina); 20% se han asentado durante los últimos cuatro años en Sonora; y un 3% son población local. La muestra se compuso principalmente de jornaleros estacionales.

**Ilustración 2 Tipo de migración**



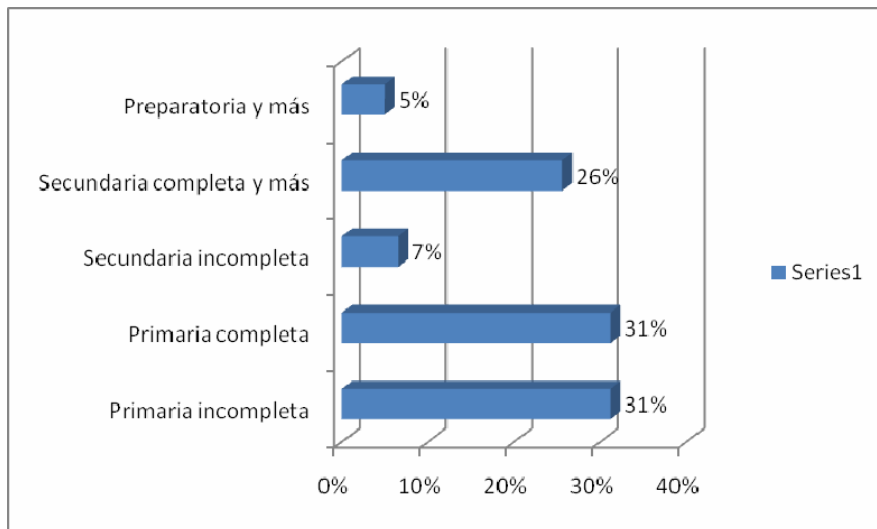
*Edad*

La edad de la población entrevistada es de un mínimo de 18 años (criterio de selección) y un máximo de 72, la media fue de 30.38 con una desviación estándar de 12.2. El 80% de la muestra son menores de 40 años de edad. La moda de la población es de 18 años.

*Educación*

En educación formal, el 31% de los entrevistados tienen estudios de primaria incompleta y otro 31% más solamente terminó este nivel de formación (seis años). Un 25% de la población tiene estudios de secundaria terminados (nueve años) y 7% tiene estudios posteriores de preparatoria e incluso universitarios. De acuerdo con cifras del INEGI del 2005, en Sonora, la población de 15 años y más, en promedio, tiene prácticamente la secundaria concluida con un promedio de escolaridad de 8.9 años de estudio. La población que acude a los campos en su mayoría no cuenta con el nivel mínimo de instrucción de secundaria (nueve años de estudio).

**Ilustración 3 Nivel de escolaridad de los entrevistados**



### *El hacinamiento*

El hacinamiento es una constante ya que el número de personas con el que conviven durante su estancia el 42% de la muestra fue entre 5 y 10 en cuartos pequeños, o bien, un 56% con más de 11 personas en galerones de pasillos estrechos, sin privacidad, en los que se distribuyen hileras de tres secciones de literas del mismo block con el que se construyen las paredes, en la época de mayor trabajo los galerones se llenan con el máximo de ocupantes de sesenta en algunos casos. La moda fue de cohabitación con 30 personas. De la mano de esta forma de habitar en los campos se encuentran las condiciones propicias para la difusión de enfermedades infecto-contagiosas

### **Condiciones laborales**

*“...cuando no es cosecha trabajamos las 8 horas bien, pero en tiempo de cosecha andan muy apurada la gente... traen a la gente muy rápido para que no se les pierda la cosecha”.*

Todos los entrevistados son jornaleros pero entre ellos la mayoría trabajaba en la “pizca”, un 11% eran supervisores, 4% realizaban trabajos de empaque, el resto además de ser jornaleros tenían otras actividades para aumentar su ingreso como el cuidado de niños algunos días de la semana o el atender pequeños comedores en sus mismas casas.

### *Contrataciones*

Los jornaleros son contactados en sus comunidades de origen por una variedad de intermediarios que fueron señalados como contratistas individuales que tienen la relación con el dueño del campo y que buscan población jornalera en el sur del país. En la relación entre contratista y jornalero puede mediar el cuadrillero o ser la misma persona. También surgieron, aun que en menor medida, programas de instituciones públicas que hacen esta intermediación. Los intermediarios son diversos y tienen vínculos y acuerdos laborales múltiples con los distintos campos y el jornalero tiene trato directo con el cuadrillero y/o contratista para recibir su salario. Una muestra de ello es la temporalidad en la que reciben su salario; el 91% de la población reportó pagos semanales, pero un 8% de la muestra reportó pagos por temporada, con lo que probablemente la cadena de intermediarios o de contratación asegura la permanencia de los jornaleros en el campo.

### *Ingreso*

El ingreso diario individual reportado por el 60% de los trabajadores fue entre \$100 y \$200 pesos. La moda de ingreso diario per cápita se concentra en \$150 pesos. Este ingreso se destina principalmente al pago de alimentación y envío de remesas a sus comunidades de origen; en tercer lugar se cubren necesidades de vestido, teléfono y medicamentos

### **Salud y atención médica**

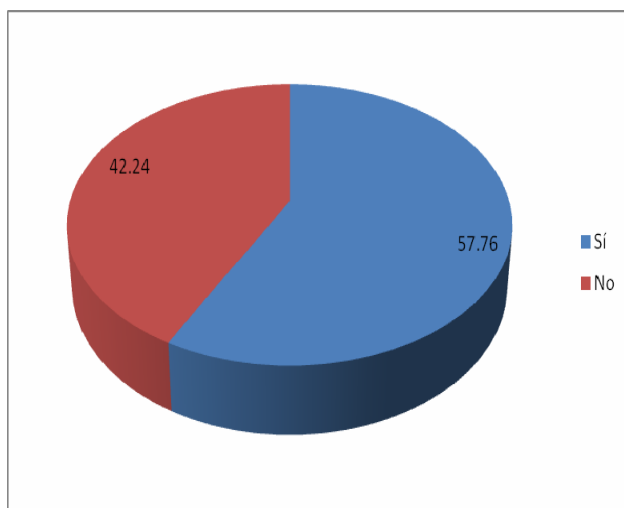
*“Estaba medio soltón del estómago pero ya parece que me estoy calmando, pero yo le echo la culpa a la uva, nos pusieron a probarla para saber si está bien, al 100 %, que estaba buena...Ahorita ando medio malón de las anginas, también el cambio de clima, también eso tiene que ver mucho al medio día hace calor y en la noche hace frío, es clima variable.”*

*“Lo difícil es una emergencia, si tienes que buscar quién te mueva te cobran hasta \$300 para que te lleven a la clínica en donde hay doctor (Centro de Salud de la SSP). Esto quiere decir que estás gastando hasta tres días de trabajo, es un abuso lo que cuesta.”*

### Enfermedades

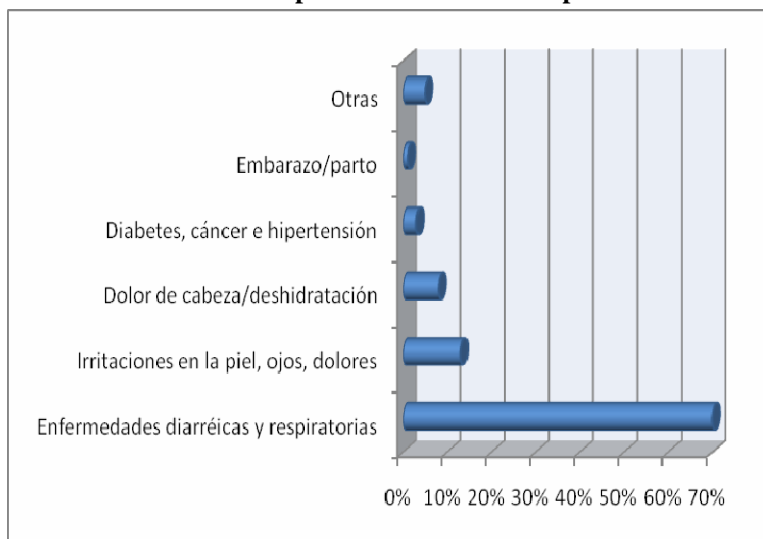
Durante su estancia en el campo, el 58% de los jornaleros reportó haberse enfermado o haber tenido algún tipo de dolor. Los tipos de enfermedades reportados se concentran en infectocontagiosas y accidentes. Las necesidades de atención a la salud durante su estancia pueden variar en el tipo de atención, pero gran parte de las afecciones que describieron los migrantes fueron infecciones respiratorias y diarreicas, las primeras relacionadas con el clima y las condiciones de vivienda y hacinamiento, y las segundas con la alimentación y la necesidad de probar la uva.

**Ilustración 4 Porcentaje de jornaleros que señalaron haberse enfermado durante su estancia laboral**



El 70% de las enfermedades reportadas por los trabajadores fueron las diarreicas y las respiratorias; 13% reportaron irritaciones en la piel o los ojos, dolores musculares y accidentes y las relacionaron con sus actividades y condiciones laborales, 8% se refirió a síntomas de dolor de cabeza y deshidratación, y se presentaron aun que en menor medida (3%) problemas de diabetes, cáncer e hipertensión arterial. Los datos coinciden con los tipos de enfermedades que describieron de sus familiares o conocidos que les acompañan en el campo.

**Ilustración 5 Tipos de enfermedades reportadas**



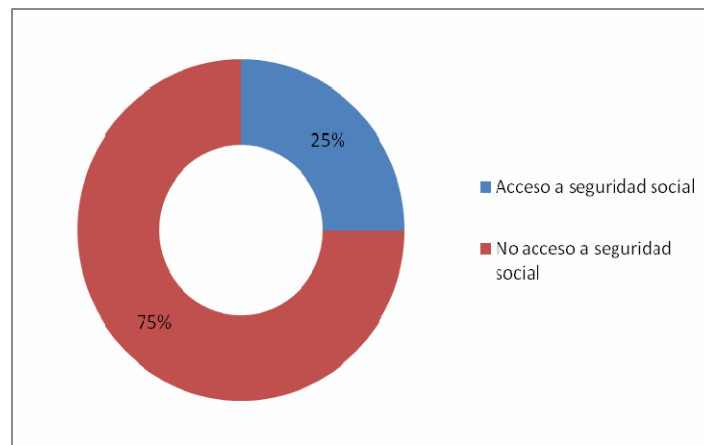
### *Acceso a los servicios de salud*

Durante la temporada de trabajo el 49% de la muestra acudió a algún servicio médico, las dolencias y enfermedades a que hicieron referencia, coinciden con el tipo de enfermedades que reportaron en otras preguntas (principalmente por enfermedades diarreicas, respiratorias, consultas mensuales por hipertensión y diabetes, embarazo y parto).

### *Instituto Mexicano del Seguro Social versus medico Empresarial y el costo*

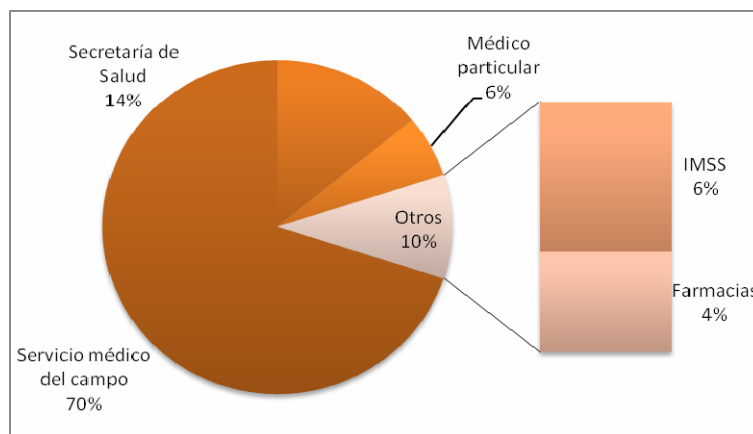
El 77% de los jornaleros que acudieron a consulta reportaron costos nulos o hasta de \$10.00. El resto reportan costos entre 20 y 1500 pesos, de ellos, el .08% de los entrevistados reportaron costos muy por encima del ingreso medio. El 75% de los jornaleros de la muestra no reportaron acceso a los servicios de seguridad social (Instituto Mexicano del Seguro Social). Entre quienes reportaron tenerlo el 50% reportaron como principales dificultades para utilizarlo, la distancia, el costo del traslado y tiempo para recibir la atención. En las entrevistas grupales reconocieron como beneficios importantes las incapacidades por parto y la atención a enfermedades como la diabetes y la hipertensión o en atención de enfermedades que impliquen altos costos, así como reafirmaron y ampliaron el tipo de dificultades para acudir a citas en las ciudades o poblados cercanos.

**Ilustración 6 Acceso a seguridad social reportado por los jornaleros entrevistados**



El 76% de los que acudieron a consulta reportaron, una espera menor a una hora para la obtención de la atención, mientras que un 18.5% reportaron horas de espera para obtener consulta e incluso días (4.5%). El resto no contestó.

**Ilustración 7 Lugares en donde se atendieron los jornaleros enfermos**



El 70% de la población entrevistada que fue a consulta lo hizo con el servicio médico que le proporciona el campo (médico de la empresa) en combinación con programas estatales o con organizaciones sociales. El resto de los lugares reportados para su atención en caso de enfermedad fueron 14% en la Secretaría de Salud, 6% con médico particular, 6% en el Instituto Mexicano del Seguro Social y 4% en farmacias “similares”. El medicamento que les recetaron lo consiguieron el 60% de ellos, en la misma consulta, el resto lo hizo en farmacias, Secretaría de Salud e IMSS (2.5%).

### **Capacitación**

*“Pues no nos hemos enfermado nadie pero las pláticas que nos dieron, nos dijeron que podemos consultar al mayordomo o el encargado de la cuadrilla”*

En capacitación para el trabajo se preguntó si habían recibido pláticas en algunos temas principales; se encontró que el 65% de los jornaleros de la muestra reportó haber tenido capacitación en prácticas de higiene, 82% en prácticas de higiene para realizar su trabajo, y 45% pláticas sobre el manejo de pesticidas.

## VI. Estado nutricional de los niños y las familias jornaleras

### *Objetivo*

Monitoreo de acciones de atención a jornaleros dentro del esquema de la responsabilidad social corporativa

### *Introducción*

El objetivo de esta sección fue el monitoreo de acciones de atención a jornaleros dentro del esquema de la responsabilidad social corporativa. Derivado del análisis de resultados del objetivo 1 y de su discusión en el grupo de trabajo, se concluyó que las características consideradas para la selección de campos con responsabilidad social, están lejos del concepto que involucra los derechos humanos de los trabajadores y se remite a la oferta de algunos servicios que impactan los indicadores de bienestar, pero excluye otros centrales al concepto y que se han discutido previamente. De acuerdo con lo anterior, los resultados se presentan en forma global, es decir, sin separación por tipo de servicios ofrecidos o clasificación por programas de responsabilidad social.

### *Estado nutricional de los niños (0-5 años)*

Los indicadores de estado nutricional comúnmente utilizados en niños pequeños son los puntajes Z de las mediciones de talla para la edad, peso para la edad y peso para la talla. La muestra total de niños estudiados fue de 133 y la edad promedio de 28 meses. Los niños fueron originarios principalmente de los estados de Veracruz, Guerrero, Oaxaca, Chiapas, Sinaloa, Puebla y Sonora. El peso, talla y edad promedio de los niños se puede ver en la Tabla 6. En general, los promedios de los indicadores talla/edad, peso/edad y peso/talla muestran valores promedio de crecimiento normal ( $-0.4525 \pm 1.2$ ,  $-0.3485 \pm 1.2$  y  $0.1032 \pm 1.1$ , respectivamente) según estándares de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2006).

<b>Tabla 6 :Características antropométricas y edad de las niñas y niños de familias jornaleras agrícolas migrantes</b>		
	<b>Niñas (N=66) (Media ± DE)</b>	<b>Niños (N=67) (Media ± DE)</b>
<b>Edad (Años)</b>	29.9 ± 17.3	25.5 ± 15.7
<b>Peso (Kg.)</b>	12.2 ± 3.9	12.1 ± 3.7
<b>Talla (Cm.)</b>	85.6 ± 13.8	83.4 ± 12.5

De acuerdo con los porcentajes de crecimiento deficiente en los indicadores nutricionales, 10.5% de los niños presenta desmedro o talla baja, 8.3% peso bajo para la edad y un 3% emaciación o peso bajo para la talla. Desmedro y emaciación en niños migrantes son muy similares a los reportados para niños sonorenses (10.5 y 3.4%, 10.5 y 3%, respectivamente). Sin embargo, en peso para la edad, un indicador del estado de nutrición agudo o de período reciente, la prevalencia es mayor que para los niños sonorenses o el global nacional (8.3, 5.2 y 5, respectivamente) (Olaiz-Fernandez et. al, 2006). Por otro lado, es en este indicador en donde las diferencias son evidentes entre el campo que cuenta con servicios de salud para la atención de las familias migrantes y aquél que no los tiene. La desnutrición aguda, en el caso de los niños de familias jornaleras agrícolas, puede estar asociada directamente con las condiciones de vida en los campos agrícolas, al tiempo de residencia en los mismos y en general a condiciones de alimentación y salud deficientes. Para este último aspecto, las parasitosis intestinales reportadas



en estudios previos (Ortega MI y Castañeda PA, 2007), pueden ser co-responsables de la desnutrición aguda, en adición a las deficiencias alimentarias.

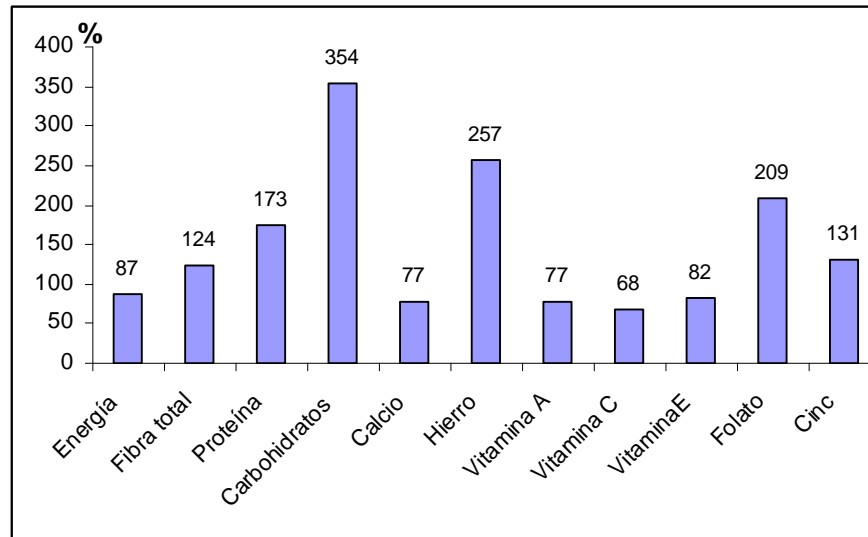
*Adecuación de la dieta en los adultos*

Los resultados que aquí se presentan, resultan de un análisis global de las dietas jornaleras. Sin embargo, para un análisis mas detallado es necesario un número mayor de encuestas dietarias y recetas y por lo tanto, la incorporación de un número mayor de campos agrícolas. Según las entrevistas estructuradas (153), 30% de los trabajadores manifestaron que la comida les “hacía daño” o que no les satisfacía. El costo diario de la comida en el comedor o “fondas” fue de 29 pesos en promedio , aproximadamente un 36% del ingreso diario.

En energía, la dieta de los jornaleros agrícolas parece insuficiente, sobre todo si se consideran niveles de actividad física elevados. Esto sucede principalmente en los jornaleros que trabajan períodos cortos e intensivos, como en el corte de la uva de mesa. En cuanto a su composición de macronutrientes, las dietas jornaleras son ligeramente bajas en proteínas (13% de la energía total), aunque en carbohidratos (64% de la energía total) y grasa total (22% de la energía total) parecen cumplir con las recomendaciones internacionales para una buena salud. Por otro lado, la calidad de la alimentación es limitante en micronutrientes. Calcio y las Vitaminas A, C y E, estuvieron por debajo de las recomendaciones diarias (DRI) (IOM, 2006) en la población adulta jornalera. (Tabla 7). Un menú típico en las dietas de los jornaleros agrícolas incluye básicamente, tortilla de harina de maíz, huevo, frijol, arroz, pollo en caldo, tomate, embutidos (salchicha, bolonia), refrescos azucarados y café (Figura 1). El maíz de las tortillas esta fortificado con hierro, cinc y ácido fólico, lo que permite que estos micronutrientes sean suficientes en las dietas de estos trabajadores. Es importante, sin embargo agregar, que la mayor parte de la proteína y el hierro en estas dietas provienen de fuentes de origen vegetal, con las consecuencias en bio-disponibilidad y calidad de proteína involucradas.

<b>Tabla 7: Menú típico en la alimentación de jornaleros agrícolas adultos.</b>	
<b>Alimentos</b>	<b>Porciones</b>
<b>Desayuno</b>	
Tacos de huevo con salsa de tomate	3 piezas
Tacos de frijol	3 piezas
* Café	1 taza
* Bebida de sabor artificial	600 ml
<b>Comida</b>	
Pollo en caldo c/arroz	1 plato grande
Tortilla de maíz	3 piezas
* Refresco	273 ml
<b>Cena</b>	
Tacos de carnes frias c/tomate (3 pz)	3 piezas
Tacos de frijol (3 pz)	3 piezas

**Figura 1. Porcentaje de adecuación para macro y micronutrientos en las dietas de trabajadores jornaleros agrícolas**



### ***Consideraciones finales***

Si bien la prevalencia de desnutrición en la población de niños jornaleros menores de 5 años, no parece ser mas grave que la que presentan los niños sonorenses en general, la desnutrición aguda o la desnutrición secundaria puede poner en riesgo la vida de los niños en las condiciones a menudo extremas en las que viven en los campos agrícolas de Sonora.

Las dietas monótonas y sin la variedad necesaria para contener compuestos protectores como los antioxidantes o vitaminas, coloca a la población pobre y en este caso a la población jornalera migrante, en riesgo de salud. La movilización constante y el empleo temporal de las poblaciones migrantes, significan un riesgo persistente de escasez de alimentos, alternados también con una disponibilidad temporal que dado su bajo poder adquisitivo, comúnmente son alimentos de bajo costo, con contenidos calóricos altos y deficientes en calidad general. Los factores de riesgo en esta población aumentan cuando las condiciones de ingreso permiten el acceso a los alimentos en un contexto de disponibilidad física limitada y de poca información nutricional.

De acuerdo con los resultados presentados, la situación de vulnerabilidad de las poblaciones jornaleras es un reto para las políticas públicas en materia de nutrición y salud. El ingreso que esta población adquiere con su trabajo en los agros negocios del norte de México, no es el suficiente para mejorar sus condiciones de vida. Por ello, las empresas tienen la responsabilidad social de proveer medios ambientes más saludables.

## VII. Los Proveedores de Salud

### *Objetivo*

Describir y analizar la respuesta de proveedores (caso de IMSS) acerca de las prácticas de atención de los jornaleros y sus dificultades en la relación con las instituciones de salud.

### *Introducción*

La información de este apartado describe los recursos, prácticas y dificultades de atención biomédica desde el punto de vista de médicos y jornaleros migrantes, a partir de las entrevistas con personal de salud de Estación Pesqueira- Hermosillo y del Valle de Guaymas-Guaymas.



Es preciso hacer una distinción por el tipo de migración y el tiempo que permanecen en Sonora, no es lo mismo la atención a la salud de personas que permanecen tres o cuatro meses en la región, como es el caso de los trabajadores que vienen a la cosecha de la uva de mesa, como el de los que permanecen y participan hasta diez meses del año en diferentes cultivos de frutas y hortalizas.

### *Servicios de salud*

La atención de los jornaleros agrícolas en el primer nivel de atención, en los campos estudiados, depende fundamentalmente, a) de los servicios que los empresarios han organizado a partir de sus vínculos con la Secretaría de Salud y/o con asociaciones altruistas; b) de las prácticas de auto atención de los mismos jornaleros a partir de los cuidados de prevención y de la automedicación. Un grupo menor soluciona sus problemas en las instalaciones más cercanas del Instituto Mexicano de Seguridad Social o de la Secretaría de Salud. En relación con la automedicación, se encontró la participación de personal no capacitado, como los enganchadores o los cuadrilleros, quienes gestionan la búsqueda de medicamentos para los síntomas de dolor de cabeza, deshidratación, e incluso enfermedades infectocontagiosas. Cuando existe un médico en el campo la atención a la salud se realiza principalmente en este lugar en horarios no laborables; cuando esto no es así, los jornaleros tienen problemas y costos altos para conseguir transporte para llegar a los servicios médicos más cercanos.

### *Servicios médicos en Estación Pesqueira*

En el caso de Estación Pesqueira, los jornaleros cuentan con los servicios del Centro de Salud que tiene un horario de trabajo matutino, de ocho de la mañana a cuatro de la tarde. Ahí se quedan uno o dos médicos que están haciendo su servicio médico para atender emergencias fuera del horario de trabajo. Una de las características principales del personal de salud de este Centro es la rotación del personal, no solo por los médicos de servicio, sino por el personal que ha sido

contratado para coordinarlo, mismo que recibe ingresos del Programa Oportunidades. De 2006 a 2008 se han visto tres cambios de coordinación. El personal más estable en este espacio es una enfermera que tiene tres años.

En el Centro de Salud que depende de la Secretaría de Salud Pública de Sonora, el equipo de prestadores de servicio, durante el tiempo de la investigación, se conformó de un médico coordinador del Centro, dos médicos pasantes del servicio social, una enfermera a cargo del Programa Oportunidades, dos estudiantes de enfermería de la Universidad de Sonora y una persona que maneja el archivo y administración. El Centro no está habilitado para la atención de partos de manera que estos se llevan a cabo en Hermosillo en el Hospital de la Mujer del estado de Sonora (HIMES).

Además del Centro de Salud, los jornaleros buscan atención en el IMSS que tiene una Unidad Móvil estacionada permanentemente en el pueblo para atender a los derechohabientes en horario matutino de ocho a dos de la tarde. En el pueblo hay dos médicos privados, uno en especial tiene más de diez años atendiendo a la población. Hay dos farmacias de medicamentos similares o genéricos y en una de ellas se puede tener consulta con médicos por un costo bajo (en el tiempo del trabajo de campo costaba \$20.00 la consulta).

La población en los campos refirió la utilización de estos recursos de atención y que en casos excepcionales acuden a San Pedro y/o a Hermosillo. Los jornaleros que cuentan con IMSS reportaron los costos altos de traslado y tiempo para obtener atención, así como la conveniencia del servicio cuando la atención a la salud les implica altos costos. En el caso de emergencias, las empresas agrícolas tienen diferentes formas de organización para llevar a los enfermos en los transportes que se tienen disponibles. La mayor dificultad se presenta durante la noche en los tres campos, pero la carencia de servicios médicos en el campo es importante para la detección oportuna de los casos de traslados y urgencias.

#### *Servicios médicos del Valle de Guaymas*

En el caso del Valle de Guaymas, los jornaleros tienen recursos médicos en cuatro lugares relativamente cercanos; a) el primero en el interior mismo del campo, b) el segundo en el ejido de Ortiz en donde hay una Unidad Médica Familiar del IMSS y también un Centro de Salud de la Secretaría de Salud; c) en el poblado de la Atravesada y en La Palma se encuentra una unidad del IMSS y una del Centro de Salud respectivamente, d) un Centro de Salud en Empalme y para atención de segundo nivel se cuenta con unidades de ambas instituciones en Guaymas.

Los médicos refieren que uno de los principales problemas es que los jornaleros no acuden a consulta en relación a cuatro aspectos:

- a) Horario de trabajo: Los trabajadores de salud señalaron que los horarios laborales de ellos y de los jornaleros no permiten atenderles  
“...el horario de trabajo, tanto de ellos como el de nosotros ¿no? que por ejemplo, nuestro horario es de ocho a cuatro de la tarde, y a partir de las cuatro nosotros pues ya no estamos aquí, se queda nada más un médico de guardia que atiende puras urgencias ¿no?” (Personal de enfermería)
- b) Motivo económico: Relacionado con lo anterior, los jornaleros no acuden para no perder el salario del día:  
“...lo que me he dado cuenta, que por no dejar de trabajar, por no perder un día de trabajo acuden en la tarde, a lo que es por ejemplo, el campo, bueno para eso está el campo también, porque... para toda la

gente que trabaje en la mañana y no pueda consultar, pues se consultan en la tarde, a pesar de que están asegurados, entonces, consultan en el campo, eehh” (médico servicio)

c) Por falta de “cultura preventiva”.

“...sin embargo la cultura de la gente no, no es de ir a atenderse, no se atienden prácticamente se atienden las familias de los trabajadores, el trabajador casi no acude”. (Personal administrativo)

d) Por falta de promoción y educación para la salud:

“...como no... no hay... como mucha promoción, mucha información... mucha información sobre las enfermedades, pues... por eso la gente a veces... muchas veces no tiene una buena idea o una idea en realidad de la enfermedad que padecen, este... es por eso que a veces no se atienden o se atienden ocasionalmente...”(médico en servicio social)

Una de las carencias que reportan los médicos de servicio es la de personal de salud, el proceso de construcción de casas de salud a Centros de Salud en los ejidos durante los últimos 20 años ha implicado cercanía de los servicios de primer nivel pero todavía con muchas carencias:

“...en general la historia de los centros de salud tienen... entre 15 y 20 años con médicos pasantes o con servicio médico y, pues si se ha visto como la evolución en cada uno de los centros de salud ... generalmente todos empiezan como casa de salud... con servicios muy, muy básicos y pues actualmente pasan de ser casas de salud... ya muchos de ellos ya se convirtieron en centros de salud, los cuales poco a poco han ido...han ido creciendo en tamaño, mmm... la mayoría de los ejidos cuentan con centros de salud, aquí lo que pasa es que faltan médicos que cubran todos esos centros de salud en los, las comunidades” (médico en servicio social).

### *Principales enfermedades*

En los reportes médicos de los estudiantes de medicina del 2006 consultados en ambas regiones se documenta que las principales causas de morbilidad en Estación Pesqueira y en Ortiz fueron las enfermedades respiratorias (IRA) en primer lugar y las diarreicas en segundo (EDA). En ambos casos el comportamiento es similar: un 52% de consultas por IRA y un 20% relacionada con EDA en el año.

En las entrevistas los principales problemas de salud mencionados son las enfermedades infectocontagiosas y las que se relacionan con accidentes de trabajo ya sea por accidentes y golpes en el traslado hacia los lugares de trabajo o por contacto con sustancias químicas.

### *Dificultades para la atención*

Entre las carencias que señaló el personal de salud, para la atención de jornaleros son los siguientes:

- a) Horarios de atención
- b) Insuficiente abasto de medicamentos e instrumental médicos
- c) Insuficiente personal de salud
- d) Falta de coordinación inter institucional
- e) Falta de promoción y educación para la salud eficientes
- f) Condiciones laborales del personal de salud en el campo

### *Horarios de atención*

El personal de salud tiene que pagar su transporte, no tiene viáticos para gasolina y de manera excepcional se destinan recursos para las campañas en los campos, pero en horarios de trabajo por lo general. El personal que dedica tiempo en horarios distintos a su jornada laboral, por lo general es el que se encuentra contratado como promotor comunitario y principalmente las promotoras o responsables de las casas de salud y las coordinadoras de programas como el de

Oportunidades que son, por lo general, mujeres de la comunidad. El personal de salud reportó que las prácticas en los campos como Secretaría de Salud, en el caso de Estación Pesqueira son esporádicas y describen falta de coordinación e interés de los dueños de los campos para coordinar este tipo de acciones, mientras que en Guaymas señalaron contar con mayor coordinación en este sentido con algunos campos en particular y a través de una unidad móvil en general.

“...ellos (jornaleros) prefieren no, no perder un día de trabajo, los jornaleros, porque pues... es... es dinero para ellos, y... y este... se esperan a la atención en la tarde (se refiere a atención en el campo), aunque tengan seguro social, y el seguro social pues... no los va atender en la tarde, nada más es en la mañana.” (Médico en servicio social)

Cuando los jornaleros requieren de atención especializada y esta es una urgencia, en el caso del IMSS se les lleva directamente a este espacio en Hermosillo, el problema principal es entonces el traslado, mientras que cuando se les refiere por alguna atención que no se considera urgencia, el paciente tiene que seguir los trámites de cualquier paciente de la zona urbana, es decir, llegar temprano y anotarse en la lista de las citas de ese día.

“aja... así es... tiene que llegar, sacar cita, llegar... llegar a su consultorio de adscripción, llegar y que le diga la asistente, sabe qué... ya se acabaron.” (Médico)

Los jornaleros refirieron pagar altos costos por traslados de emergencia, sobre todo si son nocturnos.

#### *Insuficiente abasto de medicamentos y personal de salud*

Uno de los problemas reportados tanto por los jornaleros como por el personal de salud es la carencia de medicamentos y de personas que atiendan a la población jornalera.

“...los mismos pacientes que consultan en las clínicas del IMSS consultan con nosotros, muchas veces llegan con recetas del seguro social... a surtirlos, aaa... o sea a nuestro centro de salud o consultarnos, porque resulta que fueron al IMSS y no les dieron el medicamento porque ya estaba agotado... pues mi segunda opción dicen, se fueron al centro de salud para ver si... si está el medicamento, entonces... pues sí... sí es insuficiente el abasto ¿no?... del medicamento, ¿no?” (Médico de servicio)

“...el abasto de medicamentos y... y pues también el... el equipamiento de las unidades, pues si... si somos una atención rural, de primer nivel, pero muchas veces no se cuenta con el material, aunque uno se pase las cosas, o para atender una urgencia no cuentas con los medios físicos para solucionarla en ese momento, si tienes una urgencia muchas verdadera o crítica, en lo que pides el traslado, la ambulancia no sirve, no hay con qué estabilizar muchas veces a un paciente, porque pues no contamos con oxígeno, o con algunos medicamentos de uso... de uso intravenoso, para dar una atención mínimo en el momento, ¿no?” (Médico en servicio social)

En los Centros de Salud en general se atiende gran parte de la población jornalera y en muchas ocasiones ante la carencia de medicamentos o recursos humanos se les remite a ciudades cercanas.

#### *Falta de vinculación entre las instituciones para la población jornalera*

El trabajo de las instituciones de salud en la atención de jornaleros agrícolas, desde la percepción de los trabajadores de salud, presenta problemas de falta de coordinación, de manera que una misma población es atendida por ambas instituciones o por aquella a la que no está asignada formalmente. Los recursos humanos y materiales en ocasiones no logran la eficiencia necesaria.

“...los mismos pacientes que consultan en las clínicas del IMSS consultan con nosotros, muchas veces llegan con recetas del seguro social... a surtirlos, aaa... o sea a nuestro centro de salud o consultarnos, porque resulta que fueron al IMSS y no les dieron el medicamento porque ya estaba agotado... pues mi segunda opción dicen, se fueron al centro de salud para ver si... si está el medicamento, entonces... pues sí... sí es insuficiente el abasto ¿no?... del medicamento, ¿no?”

### *Falta de promoción y educación para la salud*

En los campos no se ha trabajado de manera consistente por parte de las instituciones con las personas que se quedan más tiempo en el lugar en la promoción y educación que pudiera reflejarse en la educación para la salud y en prácticas de prevención más adecuadas. Las casas de salud que hay en los campos las atiende personal médico pero no se ha fortalecido la figura de la promoción en la comunidad lo que repercute en el seguimiento de la educación misma y de las acciones preventivas.

“...de que llegan y dicen... no pues es que me dijeron una vez que era hipertenso, o me dijeron una vez que era diabético y fui y me atendí, y sí fui hace dos años, y me dieron unas pastillas... y nadie le platico de la enfermedad, ni nada y ese paciente se perdió dos años o un año, porque dijo con esto me alivio y ya no regreso, y después de dos años resulta que... que cae contigo y te dice, pues es que me dijeron... y le revisas... y no pues, esta persona ya es un paciente con dos años descompensado, ¿no?.”  
(Médico servicio social)

### *Condiciones laborales de los médicos*

Las mismas condiciones laborales del personal de salud con trabajos poco estables a partir de programas estatales o nacionales, o bien de suplencias, reflejaron que no está en su plan laboral de vida el permanecer en este tipo de trabajo. Los médicos tienen que cubrir sus necesidades a partir de su vinculación con la comunidad en el caso de los prestadores de servicio y quienes tienen plazas cubren con su ingreso el tiempo y costo de traslado.

“...cubrir las necesidades básicas de los médicos, o sea nosotros como médicos pasantes y de personas, también las enfermeras, porque pues el médico pasante también tiene necesidades, pues, este... De su alimentación, de su transporte en fin, o sea tenemos infinidad de necesidades en las comunidades que afortunadamente aquí en esta zona la misma población las cubre o sea nos cubre nuestra alimentación, eh...”

### *Condiciones de vida y multiculturalidad*

Entre los resultados de la observación y de las entrevistas, encontramos condiciones de vida que propician los contagios de enfermedades tales como las infecciones respiratorias agudas. La cohabitación con hasta 60 personas y las condiciones de higiene pasan por costumbres y relaciones diferenciadas de género. Uno de los problemas de los que hubo mayor queja entre los diferentes actores fue el de la higiene de los baños, el personal que cuida los campos se quejó más en este sentido de las prácticas masculinas, pero en general, el problema señalado por los jornaleros es estructural, un pequeño número de baños y de veces que se les limpia en relación con la cantidad de personas durante la cosecha. Los médicos reportan que por vivir en lugares comunes hay más posibilidades de que se difundan las enfermedades infectocontagiosas.

## **VIII. Recomendaciones para políticas públicas que promueven la responsabilidad social en la agricultura y contribuyan a la salud y desarrollo de los jornaleros agrícolas y sus familias**

### ***Diseminación***

La diseminación de los resultados y las recomendaciones sobre las políticas públicas que promuevan la responsabilidad social corporativa en la agricultura y contribuyan a la salud y desarrollo humano de los jornaleros y de sus familias, se llevará a cabo en una serie de reuniones con los siguientes actores:

- La Fundación Produce y otras asociaciones de agricultores interesadas en los resultados y en el desarrollo de un modelo regional de RSE
- Representantes locales del Programa Nacional de Jornaleros Agrícolas (PRONJAG) y la Secretaría de Desarrollo Social
- Representantes locales de Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y La Secretaría de Salud (SSA)

Dichas reuniones proveerán una oportunidad y espacio para reflexionar acerca de los resultados y para identificar líderes en cada grupo de actores que muestren interés en participar en un grupo de trabajo sobre la RSE Regional en Sonora, del cual se proveerá más información en las siguientes secciones.

### ***Responsabilidad Social Corporativa***

La RSE en los agros negocios no se ha explorado empíricamente y es necesaria una definición aplicable a los grandes agros negocios que emplean un grupo muy diverso de trabajadores agrícolas migrantes. El término de RSE se discute recientemente más allá de los asuntos sociales, ambientales y de derechos humanos, para elucidar y legitimizar el papel de las empresas en la reducción de la pobreza. La visión moderna de la Responsabilidad Social Corporativa (RSE) se entiende como un término “paraguas” para una variedad de teorías y prácticas que reconocen que las corporaciones tienen la responsabilidad de:

Impactar a la sociedad y el ambiente natural, más allá de los requisitos legales y la responsabilidad individual;

- El comportamiento de los socios de las empresas (proveedores de cadenas productivas) y;
- La relación con la sociedad en general, ya sea por razones de viabilidad comercial o para contribuir a su desarrollo (Blowfield and Frynas 2005).

### ***Recomendaciones para construir una definición hacia un modelo de RSE en la agricultura***

- Para que una empresa aplique los cuatro principios de la RSE (económico, legal, ético y discrecional) asociados con la visión moderna, la empresa debe primero establecer una definición básica y práctica de RSE y considerarla dentro de la administración general de la empresa.
- La definición debe desarrollarse a través de métodos focalizados predominantemente en el contexto local; con recursos locales y colaboraciones entre los sectores privados, gubernamentales y académicos. Ellos servirá para el monitoreo continuo de los efectos a corto y largo plazo de las políticas de RSE en la empresa. El conocimiento local de las políticas internas y externas y las presiones del mercado, pueden llevar a la creación de un modelo innovador y único.



### *La disponibilidad de los empresarios agrícolas para un modelo de RSE*

- El perfil empresarial del agricultor nos muestra un personaje con una mezcla de tradición, educación profesional y experiencias en actividades empresariales múltiples aplicadas a la agricultura.
- La producción de la empresa agrícola tiene como destino el mercado internacional. Está organizado o pertenece a una o mas asociaciones de productores con influencia política y económica, sin embargo no están organizados para la exportación.
- Esta consciente de que su presencia en el mercado internacional depende de estar certificado en estándares fitosanitarios de producción que evolucionan constantemente y está atento a la importancia de satisfacer las demandas del consumidor y de explorar y aprovechar los nichos de mercado que surgen.
- En relación al mercado internacional y sus tendencias actuales, el empresario muestra deficiencias claras en el conocimiento del concepto de Responsabilidad Social de las Empresas como sistema de producción.
- Sin estar familiarizado con el concepto de RSE, sus respuestas indican que están sensibles a las tendencias y requerimientos del mercado internacional y que están dispuestos a la capacitación constante.
- Lo anterior podría indicar que la incorporación del concepto de RSE como sistema de producción en las empresas agrícolas, tiene un futuro promisorio. La RSE pudiera convertirse en un elemento importante que les permita la competitividad en el mercado internacional y socialmente a contribuir más ampliamente en el entorno en que realizan su actividad productiva.

### *Estrategias para asegurar el desarrollo de la RSE en la agro-producción Sonorense*

- Coordinarse con la Fundación Produce para diseminar los resultados de este proyecto entre los miembros de esta asociación y otros grupos agro-empresariales interesados en el modelo de RSE.
- Identificar el apoyo inter-institucional para invitar a actores locales claves de los sectores de agricultura, salud, desarrollo social y universitario, para formar un grupo de trabajo sobre RSE Sonorense. Promover las visitas a campos Mexicanos que constituyen un ejemplo de RSE.
- Desarrollar, en conjunto con el grupo de trabajo conformado, un taller de reflexión que sea el punto de partida para el dialogo sobre RSE en el contexto de la agricultura sonorense. Analizar también, los pasos concretos de corto y largo plazo hacia un modelo empresarial basado en los conceptos de RSE.

### ***Estatus de salud y nutrición de los jornaleros y de sus familias***

- Durante su estancia en el campo, el 58% de los jornaleros reportó haberse enfermado o haber tenido algún tipo de dolor, de ellos el 49% acudió a algún servicio médico.
- El 70% de las enfermedades reportadas por los trabajadores fueron las diarreicas y las respiratorias. Las condiciones de vida en los campos propician la difusión de enfermedades infectocontagiosas que pudieran tratarse con estrategias culturalmente adecuadas de educación para la salud.
- La situación de residencia temporal de los trabajadores jornaleros agrícolas en los agronegocios del norte de México, es una de las principales limitantes en la determinación de sus condiciones de vida y bienestar.
- Cuando el jornalero y su familia permanecen por temporadas mayores a los 6 meses en las regiones donde trabajan, la posibilidad de acceso a una alimentación adecuada en calidad y cantidad y de tener acceso a servicios de salud, aumentan.

### ***Recomendaciones para promover condiciones de vida adecuadas en los campos agrícolas***

- En el caso de la población jornalera que acuden a la cosecha y que viene por tres o cuatro meses a la región, es necesario que los campos ofrezcan las condiciones mínimas de seguridad e higiene a los trabajadores
- Fortalecer condiciones de ventilación, seguridad y menor hacinamiento en los dormitorios; que se invierta en condiciones de vivienda adecuadas al clima sonorenses.
- Asegurar espacios recreativos en los campos.
- Invertir en y regular la proporción de baños/personas contratadas en la época de cosecha y aumentar el número de veces que se limpian estos espacios.
- La separación de la población por lugar de origen ha resultado ser una práctica aceptada por los jornaleros, pero es necesario cuidar que los espacios que se ofrecen puedan diferenciar las necesidades de hombres y mujeres.
- Fortalecer los vínculos laborales de manera más directa con los centros de reclutamiento de trabajadores o bien fortalecer espacios de política pública que establezcan los contactos y gestiones para el traslado de los trabajadores.

### ***Estado nutricional y desarrollo de jornaleros y sus niños.***

- Si bien, la prevalencia de desnutrición en la población de niños jornaleros menores de 5 años, no parece ser mas grave que lo que presentan los niños sonorenses en general, la desnutrición aguda o la desnutrición secundaria puede poner en riesgo la vida de los niños en las condiciones a menudo extremas en las que viven en los campos agrícolas de Sonora.
- Dadas las condiciones de vida de los jornaleros agrícolas migrantes en un contexto de movilidad y desgaste físico constantes, una de las prestaciones claves en los campos agrícolas debería ser una buena alimentación, adecuada cultural y nutricionalmente. Ello permitiría resistir enfermedades o una mejor recuperación del organismo del individuo (niño, mujer u hombre adulto).
- Los empresarios perciben que la responsabilidad social de la empresa debe considerar la alimentación de los trabajadores (comedores) y el cuidado de los niños (guarderías); sin embargo, en las condiciones actuales, los resultados muestran que no se cumple con la calidad de esos servicios, de manera que cubran adecuadamente los mínimos de bienestar.

### *Recomendaciones para promover el cuidado, educación y nutrición de los niños jornaleros*

Colaborar con el grupo de Trabajo de RSE Sonorense (actores locales de los sectores de agricultura, salud, desarrollo social y universitario) para proveer y monitorear un sistema coordinado de:

- Atención preventiva de la salud
- El monitoreo continuo del estado nutricional
- La atención en educación durante su estancia en el campo.
- Espacios adecuados para las guarderías, así como el mobiliario y personal capacitado.
- Capacitación continúa de los responsables de guarderías en el cuidado de la salud y alimentación de los niños.

### *Recomendaciones para promover la nutrición de los jornaleros*

Trabajar con el grupo de trabajo de e RSE Sonorense para un sistema coordinado de vigilancia nutricional:

- Identificar un menú suficiente, así como culturalmente adecuado en calidad y cantidad específicamente para los trabajadores que permanecen por tiempos cortos y la actividad física es extenuante (como es el caso de los campos de uva de mesa).

### *Acceso a la salud del jornalero*

- El 75% de los jornaleros de la muestra no reportaron acceso a los servicios de seguridad social (Instituto Mexicano del Seguro Social). Entre quienes reportaron tenerlo el 50% reportaron como principales dificultades para utilizarlo, la distancia, el costo del traslado y tiempo para recibir la atención.
- En general, la accesibilidad de la población jornalera a los servicios médicos tiene dos grandes problemas: a) los horarios de trabajo vs. los horarios institucionales y b) los altos costos en recursos económicos y en tiempo que implica el traslado y búsqueda de atención en zonas urbanas o rurales cercanas a los campos.
- A pesar de que cotidianamente existe la relación con los espacios institucionales de salud, en algunos de los campos no hay una estrategia permanente de vinculación, ni personal preparado para identificar emergencias de salud. Tampoco encontramos estrategias claras de relación interinstitucionales en este sentido.

### *Recomendaciones para asegurar la atención a la salud de la familia del trabajador*

Trabajar con el grupo de trabajo de RSE Sonorense para coordinar la solución a las necesidades siguientes:

- Ambos tipos de migrantes presentan requerimientos vinculados a enfermedades infectocontagiosas y a condiciones o accidentes laborales, por ello consideramos preciso diferenciar:
  - a. las necesidades de atención de los jornaleros que acuden a la cosecha (principalmente de uva de mesa, pero también de hortalizas) y
  - b. la de aquellos que permanecen durante diez meses en los campos en los que se producen frutas y hortalizas prácticamente durante todo el año.

- La integración de personal de salud de las múltiples instituciones y programas a todo el proceso de trabajo en las regiones.
- La implementación de un diagnóstico de la situación de salud de los trabajadores cuando arriban a las regiones agrícolas, permitirá planear actividades de promoción, prevención y tratamiento de salud.
- La formación y capacitación continúa de equipos de promotores de salud para que se encarguen de la atención primaria en los espacios laborales.

#### *Política Pública*

- La coordinación de la atención a los jornaleros a través de un seguro universal para este tipo de población que pueda atenderse en las diferentes instituciones pero no solamente cubrir las necesidades de atención a la salud mínimas, sino las que le da la seguridad social; como por ejemplo las relacionadas con la jubilación.

## IX. Conclusión

Este proyecto nos ha dado la oportunidad de examinar un problema social muy complejo utilizando las distintas perspectivas de los actores quienes de alguna manera u otra están involucrados en la producción agrícola que llega a nuestras mesas. Como resultado de este proyecto esperamos que surjan estrategias concretas que promuevan la salud de los jornaleros y sus niños, que migran hacia el Estado de Sonora para trabajar temporalmente en la agricultura. Para desarrollar acciones concretas que nos acerquen a un modelo de RSE, es necesario contar con la participación de los empresarios, los jornaleros, los proveedores de servicios de salud y representantes académicos y así establecer una visión intersectorial e interdisciplinaria de la RSE. Este es el punto de partida para los esfuerzos y actividades del grupo de investigación formado a lo largo de este proyecto.



## Referencias

Blowfield M and Frynas GJ. (2005) Setting new agendas: critical perspectives on Corporate Social Responsibility in the developing world. *International Affairs* 81:499-513.

Jamali D and Mirshak R. (2007) Corporate Social Responsibility (CST): Theory and Practice in a Developing County Context. *Journal of Business Ethics* 72:243-262.

National Academy of Sciences. (2006) Dietary Reference Intakes Research Synthesis Workshop Summary. Institute of Medicine of the National Academies. Food and Nutrition Board. The National Academies Press. Washington, D.C.

Oficina Mundial de la Salud (OMS). (2006) Patrones de crecimiento infantil de la OMS. Disponible en : [http://www.who.int/nutrition/media\\_page/en/](http://www.who.int/nutrition/media_page/en/)

Olaiz-Fernandez G, Rivera-Dommarco J, Shaman-Levy T, Rojas R, Villalpando HS, Hernández-Avila M, Sepúlveda-Amor (2006) J. *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2006*; Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Publica.

Ortega MI y Castañeda PA. (2007) Los jornaleros agrícolas en Sonora: condiciones de nutrición y salud. En: *Los jornaleros agrícolas, invisibles productores de riqueza*. Editorial Plaza y Valdez.

Prieto-Carreón M, Lund-Thomson P, Chan A, Muro A, Brushan C. (2006) Critical Perspectives on CSR and development: what we know, what we don't know and what we need to know. *International Affairs* 82:977-987.

Quazi AM and O'brien D (2000) An Empirical Test of a Cross National Model of Corporate Social Responsibility. *Journal of Business Ethics* 25:33-51.

Secretariat of the Commission for Labor Cooperation. (2003) Protection of Migrant Agricultural Workers in Canada, Mexico and the United States. Secretariat of the Commission for Labor Cooperation. Disponible en : <http://www.naalc.org/english/pdf/study4.pdf>