

# CONTRATACIONES

## BENEFICIOS DE EMPLEAR A PS



- Mejoría en los resultados de la salud
- Disminución en costos
- Sistema de navegación para pacientes
- Programas adaptados a la necesidad de la comunidad
- Aumento en oportunidades de trabajo para comunidades de bajos ingresos<sup>1</sup>
- Las clínicas conectan mejor con la comunidad<sup>2</sup>

## CUALIDADES QUE DEBE BUSCAR



- Conexión cercana a la comunidad que sirven
- Amigable/extrovertida, paciente, mente-abierta, honesto, compasivo, interés por desarrollo profesional/personal<sup>3</sup>
- Habilidad para comunicarse positivamente<sup>1</sup>
- Adaptabilidad, confiabilidad, fortaleza<sup>4</sup>
- Persistencia, confidencialidad

## CÓMO RECLUTAR



- Redes sociales, de boca en boca
- Mercadeo en la comunidad
- Reclutamiento interno
- Medio de publicidad (internet, periódico)<sup>1</sup>

## INCLUIR EN ANUNCIO DE TRABAJO



- Población de la comunidad o participantes a las que van a servir
- Rol de Promotora de Salud dentro del equipo de atención clínica
- Actividades y responsabilidades
- Entrenamientos requeridos<sup>2</sup>
- Experiencia deseada: coordinación de servicios, organización, desarrollo de capacidad, abogacía,<sup>4</sup> educación para la salud, capacitación lingüística
- Priorizar el entrenamiento y experiencia de Promotoras de Salud por encima de la educación académica (Ver Ejemplo en la Descripción Laboral)

## PREGUNTAS



- ¿Qué clase de experiencia tiene trabajando con la comunidad?
- ¿Qué pasos llevaría a cabo para crear confianza con los pacientes?
- De un ejemplo de algún momento en donde fue más allá de sus deberes para realizar un trabajo.

## Referencias

1. Gutierrez Kapheim, M., & Campbell, J. (2014). Best practice guidelines for implementing and evaluating community health worker programs in health care settings. Chicago: Sinai Urban Health Institute.
2. Reinschmidt KM, Ingram M, Morales S, Sabo S, Blackburn J, Murrieta L, David C, Carvajal S. Documenting Community Health Worker Roles in Clinics in Southern Arizona: Contributions to Evidence-based Community Health Worker Integration into Health Care Teams. Accepted for publication, Journal of Ambulatory Care Management, November 5, 2016.
3. Rosenthal L et al. Progress Report of the Community Health Worker (CHW) Core Consensus (C3) Project: Building National Consensus on CHW Core Roles, Skills and Qualities. (2016). Retrieved from <http://www.chwcentral.org/sites/default/files/CHW%20C3%20Project.pdf>
4. Division for Heart Disease and Stroke Prevention. (2016). Promoting Policy and Systems Change to Expand Employment of Community Health Workers (CHWs). Centers for Disease Control and Prevention. Retrieved from [https://www.cdc.gov/dhdsp/chw\\_elearning/index.html](https://www.cdc.gov/dhdsp/chw_elearning/index.html)
5. Sunset Community Health Center, Inc. (2016). Community Health Workers Scoring Guide.
6. MHP Salud. (2014) Supervision Manual for Promotor(a) de Salud Programs. Retrieved from <http://mhpsalud.org/run-your-community-health-worker-program-effectively-with-our-free-supervision-manual-for-promotora-de-salud-programs-manual/>
7. Michigan Primary Care Association. (nd). Community Health Worker Job Description Example. Retrieved from <http://www.mpca.net/page/CHWtoolkit>

